

SOCOMIR⁺⁺

SOCIEDAD COOPERATIVA DE MICROFINANZAS

SOCOMIR

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Informe de Gestión 2022

Consejo de Administración y Gerencia

MARZO 2023

SOCOMIR⁺⁺

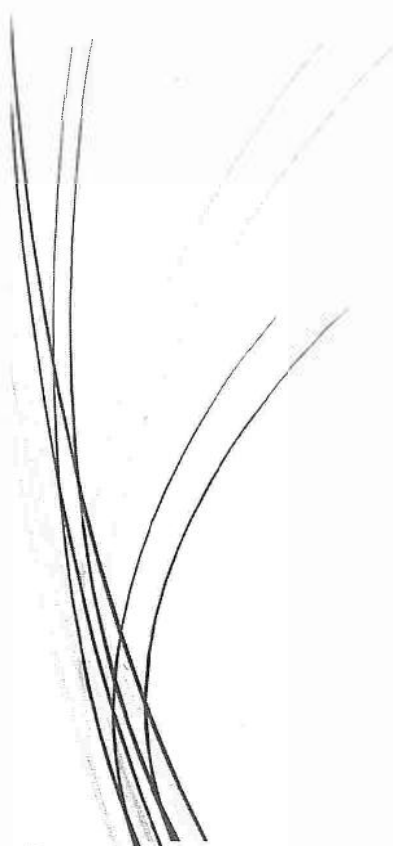
SOCOMIR⁺⁺

INFORME DE GESTIÓN CONSEJO

DE ADMINISTRACIÓN

Y

GERENCIA



SOCOMIR

Es una Cooperativa orientada a la prestación de servicios, de patrimonio social variable e ilimitado, regida por la legislación cooperativa y los estatutos sociales.

FILOSOFIA DE GESTION

MISION

- *“Somos una COOPERATIVA MULTIACTIVA de aportes y créditos que promueve el desarrollo integral, fundamentada en la Equidad, Solidaridad, Respeto y Confianza para satisfacer las necesidades sociales y de consumo de sus asociados y sus familias, mediante un servicio ágil y personalizado que redunde en el beneficio de la comunidad.”*

VISION

- *“Estar consolidada en el 2025 como una cooperativa reconocida por su solidez, eficiencia en la prestación de servicios, fuente de solución a las necesidades y responsabilidad social”*

VALORES

- AYUDAMUTUA
- SOLIDARIDAD
- HONESTIDAD Y TRANSPARENCIA
- COMPROMISO
- RESPETO

ORGANOS DE ADMINISTRACION Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Principales

Milagro Araque
Claudia Sinisterra
Flover Brito

Suplentes

Leonardo Poveda
Angela Martinez
Martha Montoya

JUNTA DE VIGILANCIA

Principales

Harold Fabian Morales Avila
Sara Mejia Garzón

Suplentes

Jorge Elicer Garzon Cifuentes
José Raul Angel Gómez

INFORME DE GESTION A LA ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Señores

Delegados:

Dando cumplimiento a las obligaciones legales y estatutarias, y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 46 y 47 de la ley 222 de 1995, el Consejo de Administración y la Gerencia de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas – SOCOMIR, a continuación presentamos a consideración de la Asamblea General de Delegados el informe de gestión sobre el desempeño de la Sociedad Cooperativa de Microfinanzas- SOCOMIR, en el transcurso del año 2022, desde las distintas perspectivas, donde se realiza un breve resumen del comportamiento de la economía durante el año y sus repercusiones en el desarrollo del sector solidario, seguido por la presentación de los rubros y hechos más destacados de la Cooperativa, con la finalidad de informar ampliamente a cada uno de los asociados para que tenga los fundamentos suficientes que le permitan realizar una evaluación objetiva de la Cooperativa.

INFORME DE LA GERENCIA

COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMÍA 2022

Al cierre del 2022, la variación anual de la inflación en Colombia se ubicó en 13,12%, la cifra más alta en 21 años y superó así las proyecciones de los analistas que veían un IPC por debajo del 13%. **La cifra es superior en 7,50 puntos porcentuales que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,62%.**

El comportamiento anual del IPC total en diciembre de 2022 (13,12%) se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas y Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles. Las mayores variaciones se presentaron en las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (27,81%) y Restaurantes y hoteles (18,54%).

La división de Alimentos y bebidas no alcohólicas registró una variación anual de 27,81% y fue la de mayor participación en el total de 2022.

En diciembre del año pasado, los mayores incrementos de precio se registraron en las subclases arracacha, ñame y otros tubérculos (109,84%), cebolla (106,81%) y yuca para consumo en el hogar (88,08%).

Por su parte, los menores incrementos de precio se reportaron en las subclases panela cruda para consumo en el hogar (4,10%), agua mineral (con y sin gas) para consumo en el hogar (8,96%) y concentrados para preparar refrescos (9,03%).

La división Restaurantes y hoteles registró una variación anual de 18,54%, y fue la segunda mayor variación anual en el total nacional.

En diciembre de 2022, los mayores incrementos de precio se registraron en las subclases comidas preparadas fuera del hogar para consumo inmediato en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio (21,40%), bebidas calientes (20,81%) y comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio (18,70%).

Los menores incrementos de precio se reportaron en las subclases pago por alimentación en comedores (6,90%), gastos en discotecas (7,67%) y servicios de alojamiento en hoteles (12,97%).

Por su parte, la división Información y comunicación registró una variación anual de 0,25%, y fue la de menor variación anual. En diciembre de 2022, el mayor incremento de precio se registró en la subclase equipos de telefonía móvil, similares y reparación (3,77%).

Servicios de comunicación fija y móvil y provisión a internet no presentó variación anual. En diciembre de 2022, las mayores contribuciones a la variación anual en las doce divisiones del IPC total se registraron en las siguientes subclases comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio, con 1,25 puntos porcentuales; electricidad, con 0,71 puntos porcentuales, y vehículo particular nuevo o usado, con 0,58 puntos porcentuales.

Las subclases aparatos de procesamiento de información y hardware, elementos implementos médicos, servicios de comunicación fija y móvil y provisión a internet no presentan contribución a la variación anual

Fuente: PORTAFOLIO

En 2023 la economía del país iría en bajada y sin paracaídas

2022 será recordado como un año de transición económica. El PIB podría cerrar alrededor del 8%, el mercado laboral se recuperó, pero por otro lado la inflación y por consiguiente las tasas de interés se elevaron a niveles que no se venían hace dos décadas.

Esta es la antesala para 2023, un año en que por el contrario se espera un desplome importante. Aunque algunos organismos internacionales esperan un indicador cercano al 2%, el propio Gobierno ha hablado de un pronóstico de 1,3%, mientras que la autoridad monetaria, el Banco de la República, espera que apenas se expanda 0,5%.

Esto, sin dejar de lado las complicaciones que traer una menor dinámica económica sobre el empleo, por lo que varios analistas consideran que en 2023 podría presionarse nuevamente al alza el indicador, que, en su última cifra, la de octubre, se ubicó en un solo dígito, en 9,7%.

La OCDE, por ejemplo, reseñó en su último informe para Colombia que “el consumo y la inversión seguirán siendo moderados, mientras que los hogares y las empresas se enfrentan a una inflación y a unos tipos de interés elevados y a la incertidumbre sobre las perspectivas económicas y la política económica”. Una combinación compleja en tiempos de incertidumbre.

Esto pues Colombia no es ajena al escenario internacional, y es la economía global la que está marcando el compás, en el que la inflación y las altas tasas de interés han sido las protagonistas en los últimos meses y se mantendrán en un terreno alto a lo largo del próximo año.

La variación anual del índice de precios del consumidor (IPC) llegó a 12,53% en noviembre de 2022, y por la subida de los precios el Emisor ha venido incrementando la tasa de interés de referencia, al punto que la semana pasada se incrementó a 12% la tasa de interés de referencia.

El gerente del banco central, Leonardo Villar, destacó que “las expectativas de inflación continúan por encima de la meta a todos los horizontes”, y que en el caso de la encuesta de expectativas del Banco de la República realizada en diciembre, la inflación total sería del 7,5% y la inflación sin alimentos de 7,0% a final de 2023.

Pese a ello, el Gobierno espera que el próximo año el golpe no sea tan brusco, a pesar de no tener muchos factores de apoyo en el escenario macroeconómico. El ministro de Hacienda ha destacado que para 2023 se espera una corrección importante en la inflación de Colombia, y también se prevé que la tasa de intervención del Banco de la República comience a ceder.

Así, el próximo año estará marcado por un escenario complejo, con una economía creciendo poco, y unos precios aún altos.

Fuente: PORTAFOLIO

OTROS DATOS

- **Tasa de cambio** En noviembre la tasa de cambio cerró en \$4.809 con una depreciación mensual de 0,21 %, alcanzando su valor máximo del mes el 8 de noviembre (\$5.061) y su valor mínimo el 16 de noviembre (\$4.801). Según Fedesarrollo, para diciembre los analistas consideran que la tasa de cambio se ubicará en promedio en \$4.810, lo que evidencia un incremento frente al pronóstico del mes anterior (\$4.800), y aceleración observada desde 2021.
- Los administradores de portafolios incrementaron sus preferencias por deuda privada indexada a la DTF y al IPC, deuda privada de tasa fija, TES UVR y tasa fija, y bonos extranjeros. En contraposición, se evidenció una disminución en las preferencias por acciones locales e internacionales, commodities, deuda privada indexada a la IBR, fondos de capital privado y efectivo.
- En cuanto a la tasa de intervención cabe mencionar que para diciembre la Junta Directiva del Banco de la República tomó una decisión de política monetaria, aumentándola 100 puntos básicos para ubicar la tasa en 12,0 %, en línea con lo que esperaban los analistas para cierre del año. Por su parte, esperan que la tasa aumente a 12,5 % en marzo de 2023. Finalmente, los expertos anticipan una reducción a lo largo de 2023 hasta ubicarse en 9,0 % en diciembre.

- El salario mínimo para 2023 se estableció en \$1.160.000 teniendo en cuenta la elevada inflación.
- El actual gobierno suspendió la realización del tercer día sin IVA del cual se esperaba dinamizara la economía al cierre del año 2022.
- La gasolina corriente se incrementará especialmente durante el 2023 hasta llegar a duplicar su precio promedio frente al periodo 2021 – 2022.

PERSPECTIVA DEL SECTOR SOLIDARIO

Y al sector solidario como le va en este panorama

Los impactos que cada entidad deberá evaluar en sus presupuestos son los siguientes:

- Incremento de los gastos de personal con reajustes superiores del 15% para quienes devenguen el salario mínimo y evaluar cuál sería el ajuste probable de las demás personas que trabajan en la organización que de no reajustarse el 11% en la práctica le estarían reduciendo el salario.
- Incremento en los gastos de funcionamiento: servicios públicos, arrendamientos, vigilancia, aseo etc.
- El valor de los gastos de asamblea y eventos presenciales se incrementará mucho más.
- El valor de los auxilios indexados al SMLMV o el valor de los obsequios y actividades también será mayor.
- Existe el riesgo de aumento de retiro voluntario de asociados que buscan cuadrar sus deterioradas finanzas familiares buscando liberar flujo de caja y pagar menor cuotas de créditos, aportes y ahorros así como de asociados sin crédito que tienen altos volúmenes de aportes y ahorros permanentes o a la vista y contractuales que no devengan intereses o no se revalorizan. Deben tener presente que sumando la inflación del 2022, 2023 y 2024 la desvalorización de los aportes será aproximadamente del 25% (11% + 8% + 6%).
- Algunos sectores específicamente podrían tener despidos por las reformas adelantadas como son el sector de las EPS, el sector minero energético entre otros y existen riesgos sobre el empleo en sectores como el Financiero y la Vivienda, aunque en general con una recesión inminente en EEUU, Europa y posiblemente en Colombia, es de esperarse que en muchos sectores se genere algo de desempleo motivo por el cual se incrementan los retiros forzosos y el riesgo de crédito.

- La demanda de crédito se va a disparar buscando los menores costos de financiación del sector solidario aumentando la presión sobre la liquidez.
- Adicional a lo anterior, si no se reajustan las tasas de interés de los CDAT existe alto riesgo de que se retiren los recursos buscando mejores rentabilidades.
- Endeudarse con el sistema financiero será mucho más costoso pues una tasa DTF + 5 a 7 puntos equivale a 16% – 18% de costo efectivo anual que no da margen de intermediación para muchas entidades.
- Normativamente las entidades de nivel 1 y 2 deberán incrementar las provisiones en los próximos años por la aplicación de la pérdida esperada.
- En la hoja de Ruta de la Unidad de Regulación Financiera del Ministerio de Hacienda publicada en junio de 2022 se plantea unificar la supervisión del subsector de ahorro y crédito compuesto por cooperativas con actividad financiera, fondos de empleados y mutuales con ahorro y crédito, creando para ellas también la obligación del seguro de depósito.
- Los fondos de empleados serán gravados con el 20% de impuesto a la renta sobre ingresos obtenidos de actividades comerciales.
- La DIAN incrementará sus controles, especialmente a los gastos y su relación de causalidad, necesidad y proporcionalidad, incrementando el riesgo legal para las Cooperativas y mutuales que registran con cargo al gasto programas sociales, celebraciones, obsequios y similares.
- Los bancos digitales y plataformas digitales de crédito continuarán fortaleciéndose en Colombia.

Cuáles son los consejos para el presupuesto 2023

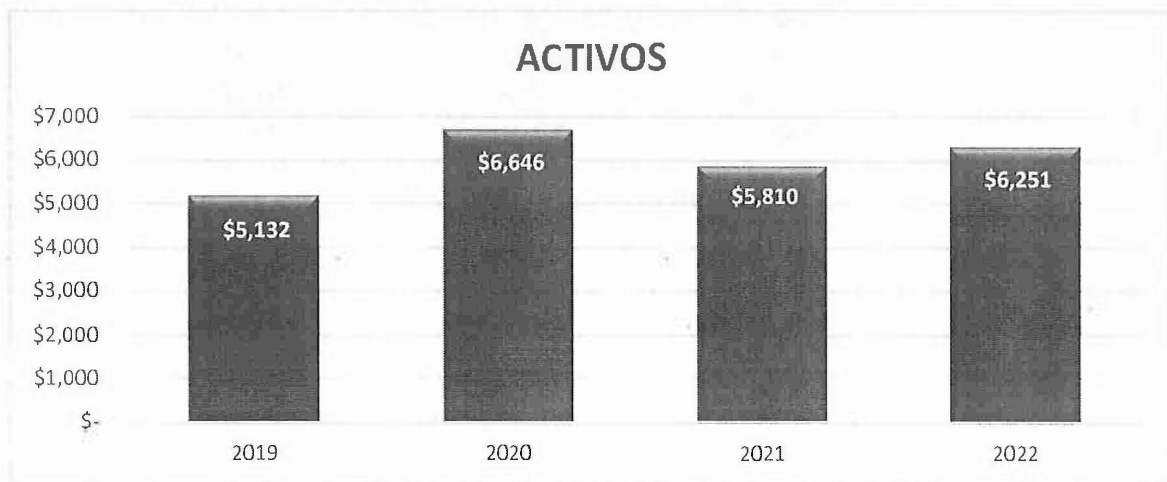
- Simular escenarios a largo plazo 2023-2025
- Tomarse en serio la identificación, evaluación, medición, control y monitoreo de todos los riesgos. Más allá de si le resultan aplicables o no los modelos de referencia que dispuso la Supersolidaria, el panorama actual supone riesgos de liquidez, operativos, legales, de mercado y de crédito para todas las entidades en mayor o menor grado que deben ser gestionados oportunamente.
- Austeridad en el gasto.
- Incremento de las tasas de interés tanto de crédito como de ahorros.
- Fortalecimiento del capital institucional
- Venta de activos improductivos para capital de trabajo en reemplazo de endeudamiento bancario.
- Afianzamiento de la cartera en reemplazo de los codeudores, hipotecas o prendas.
- Comunicación con los asociados para informar permanentemente de planes, resultados y estrategias de choque como, por ejemplo: colas y mayores tiempos de espera para el desembolso de los créditos.
- Capacitación en finanzas personales para asociados y sus familias, elaboración del presupuesto familiar 2023.

- Refinanciación de cartera de asociados con afectación de su capacidad de pago
- Reducción o suspensión de líneas de crédito de largo plazo y cuantías individuales altas.
- Tasas diferenciales y sistema de beneficios y retornos más equitativo acorde con el monto de aportes y ahorros y/o de la antigüedad del asociado que estimule la permanencia a largo plazo en la entidad: Esta pregunta me la hizo alguien hace unos años: *“Si da lo mismo tener 1 año que 10 años, si da lo mismo utilizar los servicios o no utilizarlos, si da lo mismo tener alto monto y volumen de operaciones con la entidad que tener uno bajo porque al final las condiciones son las mismas y los retornos son los mismos entonces por qué no retirarme y reingresar luego con menos aportes o tener los beneficios aquí y el crédito allá?”.* Esta pregunta podría estársela haciendo algunos asociados.

Fuente: Diego Betancur Placidis – Los retos del 2023 para el sector Solidario

BALANCE ECONÓMICO
2022

BALANCE GENERAL



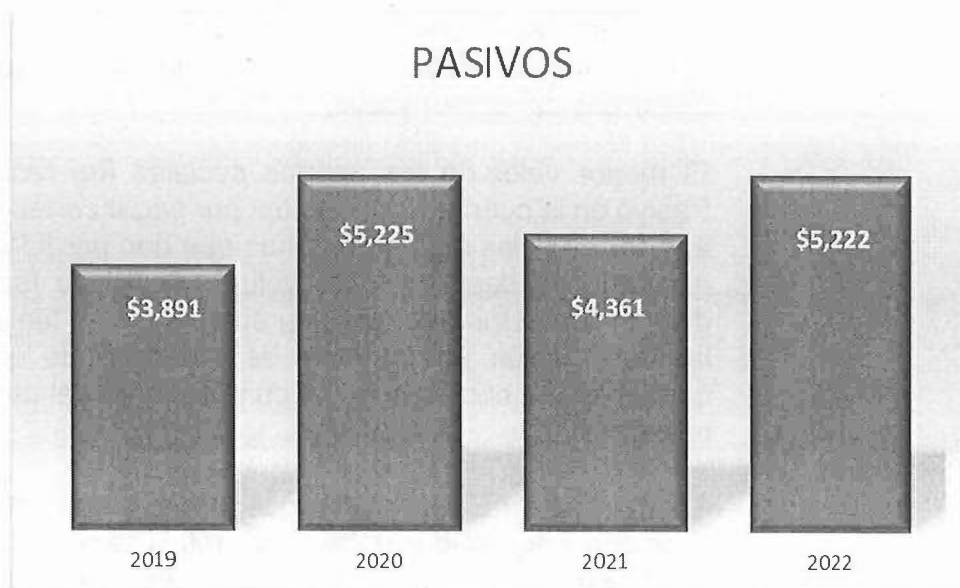
Cifras en \$Millones

Al cierre de 2022 los activos totales de la Cooperativa presentan un crecimiento del 7.59% con respecto al año 2021. Los activos más representativos se concentran en disponible en bancos y cartera de créditos de consumo otorgados a los asociados de la cooperativa de los cuales el 93% se concentra en el largo plazo (Plazos de créditos hasta 144 meses) la cartera representa el 95% del total de los activos.

Dadas las condiciones del mercado y la estructura de fondeo, se mantiene la colocación de crédito en un plazo promedio de 108 meses

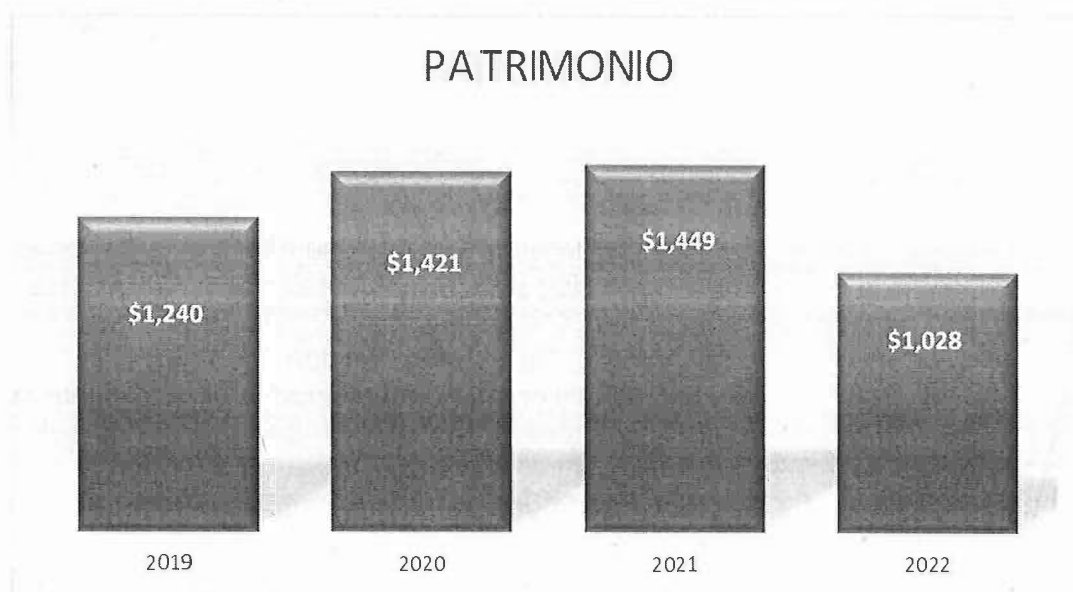
Los recursos utilizados en el otorgamiento de los créditos provienen de recursos propios, y de otras fuentes de financiamiento externas e internas. Los créditos se encuentran garantizados por los aportes, pagarés, seguro deudores y el aval, según lo establece el reglamento.

La cartera se encuentra provisionada conforme los lineamientos de la Circular Básica Contable y Financiera aplicando como mínimo el 1% del total de la cartera, para SOCOMIR adicionalmente se provisionó un 0.5% dado el incremento de la cartera durante el periodo 2022, así mismo se realizó la provisión de acuerdo con el deterioro individual de la cartera



Cifras en \$Millones

El pasivo de la Cooperativa en 2022 está relacionado con ingresos recibidos para terceros que representan el 48% del total del pasivo y se relacionan con las obligaciones recibidas para tercero LAGOBO DISTRIBUCIONES SAS y 39% del pasivo se concentra en Créditos ordinarios y que la cooperativa obtuvo a corto y largo plazo con entidades financieras y terceros el cual se ha utilizado como instrumento de fondeo para realizar operaciones de colocación de cartera por libranza a los asociados.



Cifras en \$Millones

El Patrimonio presenta una disminución del 29% respecto del año inmediatamente anterior y participa con el 16% del total de activos, con un capital social del 55%, evidenciando solidez y óptimo desarrollo del objeto social.

El menor valor de los aportes sociales fue reclasificado en el Pasivo en la cuenta Remanentes por pagar correspondiendo a los aportes sociales de las personas que han perdidos su calidad de asociado ya sea por retiro voluntario u otro factor, dejando a disposición estos aportes para su devolución teniendo en cuenta la participación proporcional de las pérdidas que presente la cooperativa y con sujeción al cumplimiento del capital mínimo no reducible.

Aporte social. Es la cuota que debe pagar mensualmente el asociado y equivale al 0.2% del SMMLV, la cual quedará afectada desde su origen a favor de "SOCOMIR", como garantía de las obligaciones que éste contraiga con la Cooperativa.

ESTADO DE EXCEDENTES Y PÉRDIDAS

Ingresos

Los ingresos generados a favor de la Cooperativa son producto del desarrollo de actividades en cumplimiento del objeto social, relacionadas con los intereses por los créditos colocados que representan el 93% y otros ingresos administrativos relacionados con las cuotas de admisión pagadas por los asociados de la Cooperativa e ingresos por la expedición de certificados de saldo

Gastos

El costo de ventas se relaciona directamente con las actividades de financiación para la colocación de créditos a los asociados.

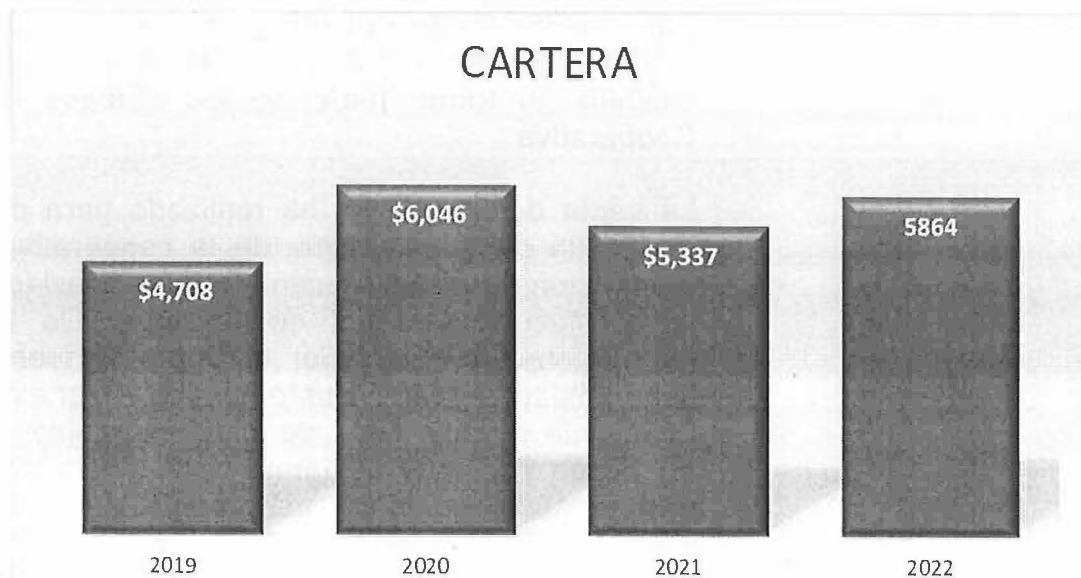
Los gastos de administración son en los que incurre la Cooperativa y no están relacionados directamente al objeto social entre estos tenemos gastos de personal y depreciaciones.

Los gastos de ventas se concentran en los rubros de, honorarios que corresponden a los proveedores de servicios para la colocación de créditos, impuestos, comisiones, arrendamientos, provisiones, publicidad y diversos

Excedentes

Los excedentes del periodo tuvieron un mejor comportamiento al del año inmediatamente anterior, se evidencia el esfuerzo de la administración por mantener sus ingresos, y control en gastos operacionales .

CARTERA



Cifras en \$Millones

El saldo de cartera se muestra sostenido durante los últimos periodos.

La actividad de operación de créditos en la Cooperativa se ha ejecutado fielmente al amparo de la Ley 1527 de 2012.

SOCOMIR, mantuvo su esquema de liquidez estable sustentado principalmente en el recaudo de los flujos de los créditos vigentes.

De acuerdo con lo establecido en la Circular No 1 de 2019 de la Superintendencia Solidaria y en cumplimiento de lo reglamentado en el decreto 1008 de 2020, previa autorización del Consejo de Administración, la Cooperativa realizó en julio de 2022 una operación de venta de cartera por valor de \$ 1.705.797.399

La venta de cartera se realizó mediante el sistema de endoso SIN RESPONSABILIDAD, a la empresa LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S. por lo tanto, el saldo de cartera vendida no forma parte de los estados financieros de la Cooperativa.

La venta de cartera se ha realizado para dar continuidad al desarrollo de la operación de la cooperativa, estimulando la generación de crédito destinado a los asociados en procura de la satisfacción de sus necesidades. De acuerdo con las instrucciones emitidas por la Superintendencia Solidaria, de conformidad al cumplimiento de la Circular externa No 0008 de 2014, y la Circular No 1 de 2019 se realizó estrictamente una operación de venta de forma transitoria y sobre obligaciones cuyo recaudo está incorporado dentro del Patrimonio Autónomo administrado por Fiduciaria Central S.A.

Estado de la Cartera diciembre 2022



Tal como lo señala el numeral 2.4 del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera, la Cooperativa realizó la evaluación y seguimiento a la cartera, sin que se registraran novedades.

EVALUACIÓN DEL RIESGO

Reclamaciones Aseguradora

Lamentablemente durante el año 2022, se identificaron 220 asociados fallecidos, de los cuales 50 tenían créditos vigentes por lo cual se hizo necesario gestionar la reclamación ante la Aseguradora, liberando a los familiares de las deudas de los asociados con la Cooperativa y entregándoles el auxilio funerario para solventar las necesidades inmediatas. De estos 50 casos 28 ya fueron reconocidos, 9 están en análisis por parte de la aseguradora y 13 se encuentran en proceso de recolección de registros de defunción.

Requerimientos quejas y reclamos

Los derechos de petición y los requerimientos provenientes de la Supersolidaria, se mantuvieron dentro del promedio histórico, con tan solo 9 solicitudes promedio mes. La concentración de los requerimientos se basa en solicitud de información 5% solicitud de paz y salvos 12% devolución de aportes y cuotas 15%, solicitud de documentos 20%, Solicitud Certificados 38% y acuerdos de pago y otros 9%.

INFORMACIÓN DE INTERÉS



Gestión de Cobro Prejurídico y Jurídico

Se mantienen los vínculos con casa de cobranza Manchester S.A.S a fin de procurar la recuperación de los recursos de obligaciones que no incorporaron ante las pagadurías dado las diferentes causas de tipo operativo como los desplazamientos por embargos, traslados de pensión, descuentos suspendidos e incorporaciones inferiores al 60% de la cuota total

Riesgo Jurídico

No se presentaron acciones en contra de la cooperativa y no se registraron ningún trámite de tipo civil, laboral, penal ni administrativo.

Reportes a la UIAF

De acuerdo a lo establecido en la Circular Jurídica (2015), corresponde a las organizaciones solidarias que no ejercen actividad financiera, realizar Reportes de Operaciones Sospechosas (ROS) y Reportes de Transacciones en Efectivo.

En este sentido, durante el año, no existieron transacciones que ascendieran los valores de \$50.000.000, ya que SOCOMIR, solo posee una caja menor por un valor de \$ 500.000 orientada a gastos administrativos menores.

Al respecto, los reportes formalizados ante la UIAF, durante el año 2022 correspondieron a los cuatro (4) trimestres.

Los soportes de estos reportes externos, reposan en las carpetas digitales y físicas del auditor.

Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Durante el 2022 se realizaron los respectivos seguimientos a todas las áreas logrando ejecutar al 95% los focos principales son SARLAFT, SARO, SARC. Obteniendo así óptimos resultados en la prevención y mitigación del Riesgo.

Se realizaron las siguientes gestiones durante el año 2022

1. Auditorías continuas descriptivas.
2. Política anticorrupción.
3. Capacitaciones SARLAFT, Línea ética.
4. Auditorías cumplimiento.

Comité de riesgo Financiero

La función del Comité de Riesgos Financieros, tiene como objetivo principal informar al Consejo de Administración de SOCOMIR, sobre los avances en materia de gestión integral del riesgo, colaborar en la definición de estrategias en relación con la prevención del riesgo que asume en la generación de créditos de libranza, desarrollado dentro de la evaluación de los siguientes riesgos:

a) FINANCIERO

- Riesgo de Mercado
- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez

b) OPERATIVO

- Riesgo Operación
- Riesgo Legitimación
- Riesgo Legal
- Riesgo de Reputación
- SAGRILAF

Durante el 2022 se realizaron los respectivos comités correspondientes a los cuatro (4) trimestres.

Conocer el Riesgo Financiero y como controlarlo, es la base para mantener una operación sujeta a la disminución de la pérdida en nuestra organización.

COMITÉ RIESGO FINANCIERO

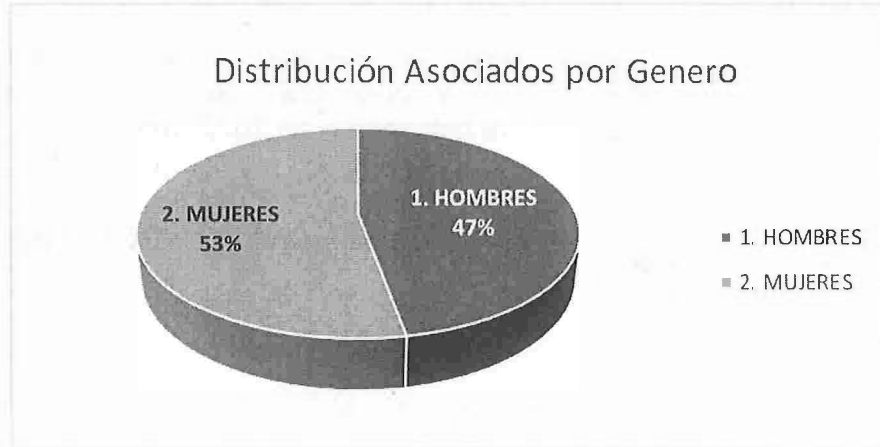


BALANCE SOCIAL *2022*

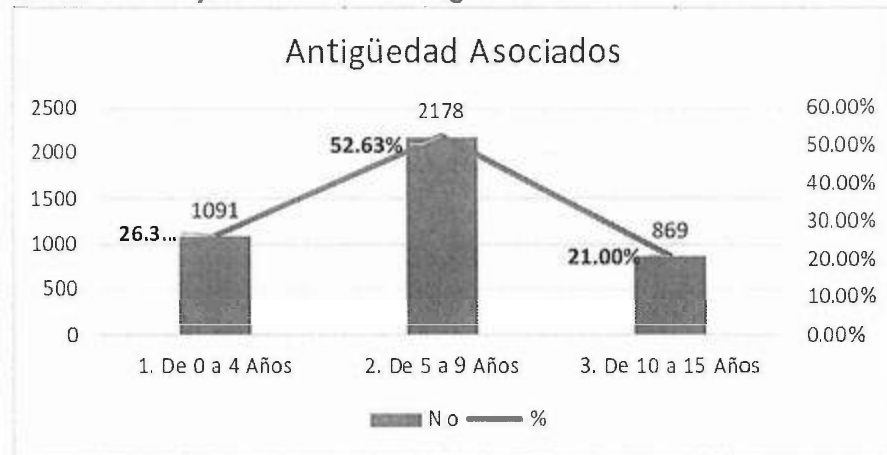
El compromiso social de trasladar los beneficios a nuestros asociados a través de la irrigación de crédito para suplir sus necesidades y las de sus familiares, nos alienta para mantener la operación de crédito a nivel nacional y a través de las distintas pagadurías que han depositado su confianza en **SOCOMIR**, renovando los códigos de descuento, como manera de mantener los aliados estratégicos que requieren para el mejoramiento de la calidad de vida de sus pensionados.

Al cierre del año 2022 nuestra base social quedó conformada por 4.138 asociados, se registra una disminución de 403 asociados con respecto al año 2021, la mayoría de los asociados se retiran por razones voluntarias, a pesar de los esfuerzos de retención que se realizan.

Base social por genero



Base social por años de antigüedad

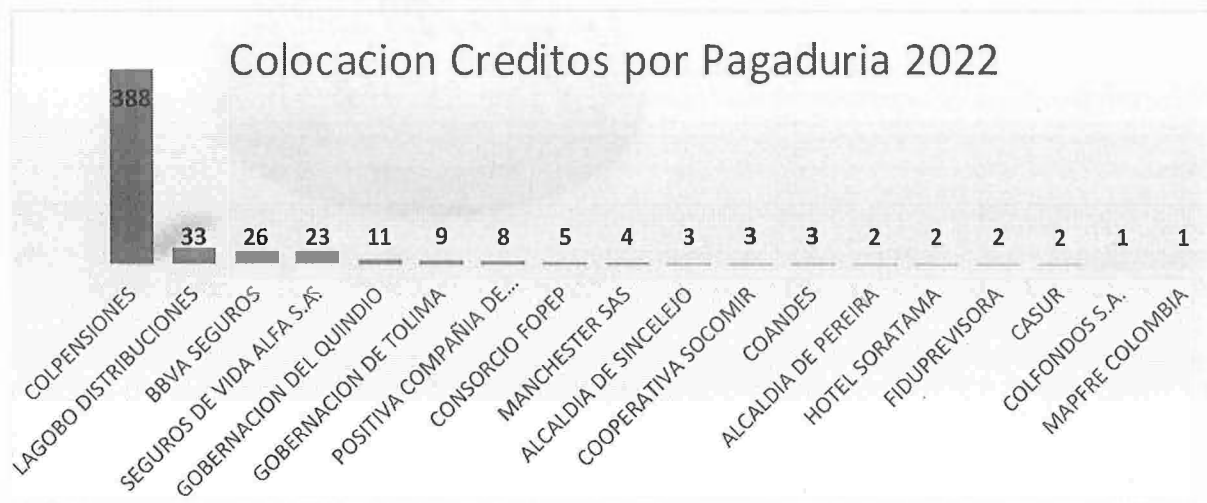


Base social por regiones



Base social por pagadurías

Nuestra base de asociados está conformada por empleados, pensionados y docentes de 19 pagadurías activas, siendo distribuida la colocación en 2022, así:



servicio de crédito

De acuerdo con las tendencias del mercado hemos venido ampliando los plazos y ajustando las tasas de colocación de acuerdo con el perfil de riesgo, en aras de ofrecer a nuestros asociados opciones que le permitan seguir disfrutando del beneficio del crédito en nuestra Cooperativa y de esta manera seguir contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.

LINEA DE CREDITO	Vr Capital
COMPRA DE CARTERA	917,203,400
LIBRE INVERSION	2,647,825,204
RETANQUEO	887,284,970
Total general	4,452,313,574

Cifras en \$Millones

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE GESTIÓN

El Presente informe muestra la gestión realizada en el área administrativa en el período comprendido desde el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022. El informe contiene cuatro (4) numerales, a través de los cuales se engloban los planes ejecutados desde el área administrativo y apoyo al área de Gestión Humana en la ciudad de Bogotá. A continuación, se mencionan:

Plan de Bienestar, encaminado a la motivación y fortalecimiento del clima organizacional.

Prevención y control de los riesgos, inherentes a la Seguridad y Salud del Trabajo.

Control y disminución del gasto de insumos y/o papelería.

Otros procesos a los que hace seguimiento el área Administrativa.

1. PLAN DE BIENESTAR LABORAL

Se enmarca en la proyección de actividades que contribuyen al mejoramiento del clima organizacional y salario emocional, promoviendo el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo en todos los niveles de la organización. En el año 2022, fueron proyectadas las actividades:

Tarjetas de días especiales	TRIMESTRE I			TRIMESTRE II			TRIMESTRE III		TRIMESTRE IV	
	EN	FE	MA	AB	MA	JU	AG	SE	OC	DI
Día de la Mujer										
Día del Hombre										
Día de la secretaria										
Día del Trabajador										
Día de la Madre										
Día del Padre										
Semana de la Salud – Exámenes Médicos										
Día del Amor y Amistad										
Día del Mensajero										
Día de Halloween										
Navidad										

Para los días especiales, se efectuaron tarjetas digitales que fueron compartidas a través de correo electrónico a cada colaborador. Sin embargo, se llevaron a cabo estas otras actividades presenciales en la oficina principal:

- Día del Amor y la Amistad: Se realizó endulzada al amigo secreto el viernes 16-09-2022 y jueves 22-9-2022. El viernes 23-9-2022, se hizo el intercambio de chocolates y se compartió pizza y gaseosas.
- Día de Halloween: fue efectuado el viernes 29 de octubre de 2022. Se invitó a los colaboradores a asistir ese día disfrazados. Al final de la jornada laboral, se entregaron dulces y se hicieron rifas.
- Celebración de los cumpleaños, se compraron tortas cada trimestre del año, para celebrar los cumpleaños del período. Así mismo, se realizó decoración de los puestos de trabajo y se enviaron tarjetas virtuales a cada colaborador en su día.
- Actividad de fin de Año: fue realizada la segunda semana del mes de diciembre, incentivando la integración de todo el equipo a través de premios y rifas. Se compartió natilla, buñuelos y lechona.

2. PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS, INHERENTES A LA SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO

Comprometidos con la seguridad y salud de los colaboradores, el área de Gestión Humana desarrolló el siguiente plan de capacitaciones:

21/02/2022	RIESGO BIOMECANICO	Arl Virtual
23/02/2022	SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DEL ESTIGMA	Arl Virtual
23/03/2022	CAPACITACIÓN BRIGADA DE EMERGENCIA	Arl Virtual
21/04/2022	SOCIALIZACIÓN DE DESCONEXIÓN LABORAL	Arl Virtual
19/04/2022	CUIDADO CON MI POSTURA	Arl Virtual
28/04/2022	MANEJO SEGURO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS	Arl Virtual
20/04/2022	LÍDERES CONSCIENTES	Arl Virtual
27/04/2022	MITOS Y REALIDADES DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	Arl Virtual
31/05/2022	RUTA FORMACIÓN SENA	Arl Virtual
24/06/2022	FORTALECIMIENTO RELACIONES FAMILIARES Y PREVENCIÓN DE CIBERADICCIONES	Arl Virtual
19/07/2022	HABILIDADES PARA LA VIDA	Arl Virtual
22/07/2022	REINDUCCIÓN SST	Arl Virtual
2/08/2022	HABILIDADES PARA LA VIDA - II	Arl Virtual
9/08/2022	LÍDERES CONSCIENTES	Arl Virtual
29/08/2022	AUTOCUIDADO Y PERCEPCIÓN DEL RIESGO	Arl Virtual
20/09/2022	RIESGO PÚBLICO	Arl Virtual
19/09/2022	EVACUACIÓN EN CASO SE SISMO. ¿CÓMO REACCIONAR?	Arl Virtual
15/09/2022	PROGRAMA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA	Lesly Díaz Virtual
21/09/2022	MIND FULLNESS	Arl Virtual
4/10/2022	SIMULACRO DE EVACUACIÓN DISTRITAL	Brigadistas
26/10/2022	BRIGADA DE EMERGENCIAS	Arl Virtual
27/10/2022	HIGIENE POSTURAL	Arl Presencial
21/11/2022	LÍDERES CONSCIENTES	Arl Presencial
22/11/2022	BRIGADA DE EMERGENCIAS	Arl Presencial
24/11/2022	PROGRAMA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA. ECOMMERCE - BODEGA - AUDITORÍA	Lesly Díaz Virtual
5/12/2022	LÍDERES CONSCIENTES	Arl Presencial

Fuente: Elaboración propia con soportes de asistencia.

Asimismo, se llevaron a cabo otras acciones, a saber:

- Se realizó en el mes de octubre la recarga y mantenimiento de los Extintores de la Oficina Torre Krystal.
- Se efectuó seguimiento de las listas de enfermedades recurrentes con datos de los trabajadores.
- Se eligió a los colaboradores que forman parte de la Brigada de Emergencias.
- Se realizó mensualmente el Comité COPASST, en aras de proyectar las actividades de promoción, prevención, capacitación en materia de Seguridad y Salud en el trabajo. El comité Paritario, aseveró que, al 31 de diciembre de 2022, no se presentaron incidentes y accidentes de trabajo en la Cooperativa.
- Se realizó trimestralmente el Comité de Convivencia, con la finalidad de atender los casos de acoso laboral y generar estrategias para la prevención de la salud psicosocial de los trabajadores. Durante el año 2022, no se recibieron quejas o reclamos relacionadas con acoso laboral o situaciones de conflicto laboral.
- En cumplimiento con lo establecido por la ley, en el mes de junio y mes de diciembre de 2022, se otorgó el día de la familia a todos los colaboradores de la entidad.
- En el mes de septiembre 2022, se adelantaron los exámenes médicos ocupacionales, con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo temporales, permanentes o agravadas del estado de salud de los trabajadores, ocasionados por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo.
- Se hicieron campañas virtuales para realizar las pausas activas. Estos descansos breves han ayudado a los colaboradores a recuperar energía en su jornada diaria, mejorando su desempeño físico y mental.
- Se realizó seguimiento al cumplimiento del horario establecido en el reglamento de trabajo. Con base al resultado de los informes, se hicieron sensibilizaciones y campañas para las acciones preventivas y correctivas de cada grupo.

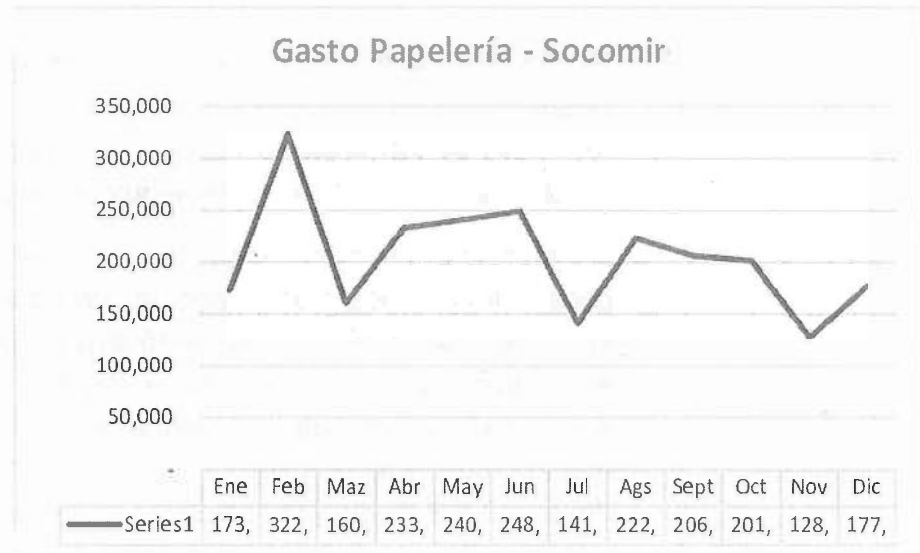
- Se mantuvo mensualmente el seguimiento y registro del estado óptimo del Botiquín de Primeros Auxilios. En el mes de noviembre de 2022, se formalizó la debida recarga anual de extintores y se diligenciaron los formatos de seguimiento pertinentes.
- En el mes de julio, se adquirieron las canecas negras y blancas, para actualizar los puntos ecológicos de acuerdo a la Resolución No. 2184 de 2019, que empezó a regir en el año 2021, para la separación de residuos. Así mismo, durante el año 2022 se realizaron campañas ambientales a través de los correos electrónicos, que afianzaron los hábitos de reciclaje, el uso óptimo del punto ecológico y la reducción del consumo de energía.
- Se efectuó mensualmente la venta del papel reciclado y chatarra electrónica, obteniendo fondos para la compra de anquetas que fueron entregadas en actividad de fin de año.

3. CONTROL Y DISMINUCIÓN DEL GASTO

3.1 Gastos de insumos y papelería- oficina principal: Durante el año 2022, se continuó con el registro detallado de los valores facturados por concepto de papelería e insumos, a fin de determinar el comportamiento mensual del gasto y establecer a la vez el promedio mensual facturado.

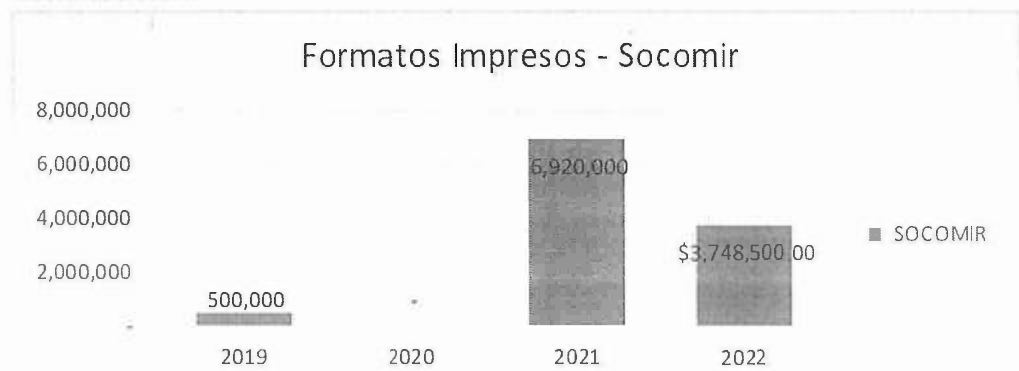
A continuación, se muestra el comportamiento de la facturación del gasto de Papelería en la Cooperativa, el cual disminuyó de manera considerable en virtud que solo se consideró el gasto de la Fábrica de Créditos y la Oficina Centro:

Fuente: Elaboración propia con soportes del registro de facturación



3.3 GASTOS DE IMPRESIÓN DE FORMATOS PARA LOS CRÉDITOS POR LIBRANZAS:

En el año 2022, se disminuyó considerablemente el gasto de impresión de formatos preimpresos para el estudio de crédito, dado que la Gerencia determinó que solo era necesario imprimir el pagaré y el formato de solicitud. A tal efecto, el gasto total efectuado fue por valor 3.748.500, lo que representa un 54% menos, con respecto al gasto del año 2021, como se muestra a continuación:



Fuente: Elaboración propia con soportes del registro de facturación

4. OTROS PROCESOS A LOS QUE HACE SEGUIMIENTO EL ÁREA ADMINISTRATIVA:

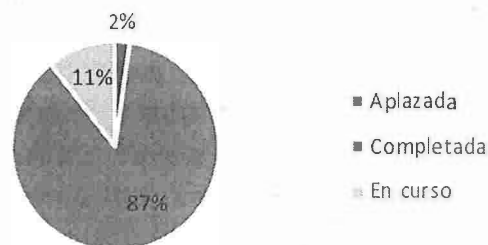
4.1 Tablero de control de tareas: En el año 2022, se creó un tablero de control como herramienta de apoyo para el seguimiento de las tareas y actividades “no cotidianas y operativas del área administrativa”, lo cual permitió administrar, controlar, evaluar la ejecución de cada una y llevar estatus actualizados a través de las siguientes métricas :

Área	Tareas	Responsable	Prioridad	Estatus	Fecha de inicio	Vto	Porcentaje completado	Estatus	Notas
Tecnología	Seguimiento con Henry funcionamiento del Módulo que existe como módulo de Configuración	ANGELA AGUIE	Normal	Completada	7/03/2022	22-mar	100%	Finalizado	Se validó con Yuleny y inició el proceso de Certificación en abril 2022. Se envió correo a Bodega para que el 1 de mayo de mayo, califique al personal que efectúe solo foto los nuevos. Validado con EducCorp y área comercial
Clientes	Elaborar boletín del año de la asamblea	MILAGRO ARA	Normal	Completada	7/03/2022	23-mar	100%	Finalizado	Foto los nuevos. Validado con EducCorp y área comercial
Clientes	Confirmación Angela Auditoría Petróleo como el proceso administrativo de este país de Vigilancia y Gestión Humana y Unimprestar	MILAGRO ARA	Baja	Completada	7/03/2022	23-mar	100%	Finalizado	Envío correo a Don Carlos y se validó con Tecnología.
Administrativo	Ingreso de Sara Mejía el 18-04	MILAGRO ARA	Baja	Completada	7/03/2022	16-mar	100%	Finalizado	Confirmación de correo a G.H. B3-42012
Gerente	Seguimiento de la entrega de los premios del BINGO de febrero. Apoyo desde recepción para Recordar que TODOS los meses los anexos de	MILAGRO ARA	Alta	Completada	7/03/2022	13-mar	100%	Finalizado	Ver BINGO de BINGO con datos y disponibilidad
Gerente	Fabrizio deben ser revisados para validar el Resultado con Henry pruebas orientadas de funcionamiento del sistema de contingencia Plan de contingencia Moxoro Inicialización	MILAGRO ARA	Alta	Completada	7/03/2022	21-mar	100%	Finalizado	Se inició en el mes de marzo, pagados a mercadería la semana de abril 2022
Gerente	Incluyendo correo último de Jairo Man	ANGELA AGUIE	Normal	Completada	7/03/2022	30-jun	100%	Finalizado	Revisada agenda y asignado a Angela
Tesorería	Solicitud de factura de expedientes y certificación bancaria, compra de nuevo paquete para la fabrica.	ANGELA AGUIE	Normal	Completada	7/03/2022	12-jul	100%	Finalizado	Pendiente recalcificación 13-6-2022 y entregará con Bodega más envío correo lunes 25-2022 de seguimiento Se está validando RGPY respuesta de contabilidad de definiciones de una lista base de datos que Don Freddy autorizó no aplicar en derivación. Se dio por Correo electrónico
Enfermería	Seguimiento Cursos Socomir con EducCorp	MILAGRO ARA	Baja	Completada	7/03/2022	30-jun	100%	Finalizado	Falta Ejecución por parte de EducCorp. Cumulación 30 de mayo en plataforma y notificado al Consejo de
Gerente	Correos a Don Freddy, relacionados con el reporte SIC Avia Credit1 para hasta el 31-3	MILAGRO ARA	Baja	Completada	7/03/2022	15-mar	100%	Finalizado	
Presidencia	Enviar a Lorena cuestionario diagnóstico propuesta de plan de bienestar y día de la	MILAGRO ARA	Baja	Completada	7/03/2022	31-mar	100%	Finalizado	No me invitaron las reuniones. Se envió correo con propuesta y finalmente certificado.
Presidencia	Reunión Lorena Plan de Bienestar	MILAGRO ARA	Normal	Completada	7/03/2022	14-mar	100%	Finalizado	Quedo pendiente revisar con Don Freddy detalle de los datos. Ya que desde la información que maneja Ana no se está buscando un Gator Comida Lanzar.
Gestión Humana	Solicitud a Yuleny, Teléfono de Jorge y consulta medio día x votación	MILAGRO ARA	Normal	Completada	7/03/2022	14-mar	100%	Finalizado	Enviar los mensajes.

Fuente: Elaboración propia con soportes del registro de seguimiento administrativo

En el período comprendido desde el mes de marzo a diciembre del año 2022, se atendieron 387 tareas y/o actividades (No operativas y cotidianas), como se detalla a continuación:

Estado de Ejecución - Dic 2022



Fuente: Elaboración propia con soportes del registro de seguimiento administrativo

4.5 Seguimiento a la ejecución de la Asamblea General de Delegados y el Consejo de Administración: La Asamblea General de Delegados sesiono de manera ordinaria el 25 de marzo de 2022 y de manera extraordinaria el 21 de noviembre de 2022. El Consejo Administración durante el año sesiono de forma ordinaria doce (12) veces. En todas las sesiones estuvo presente miembros principales y suplentes del Consejo de Administración, como invitados en todas las sesiones el Gerente, Jefe de Fábrica y Jefe de Cartera quienes presentaron sus respectivos informes mensuales. En el año 2022, el Consejo de Administración, estuvo atento al cumplimiento de las disposiciones legales, por tanto, ordenó el cumplimiento del registro y trámites relacionados con los nombramientos ante la Supersolidaria y la Cámara de Comercio de todo el cuerpo colegiado.

REFERENCIAS FOTOGRAFÍCAS

Celebración de Cumpleaños

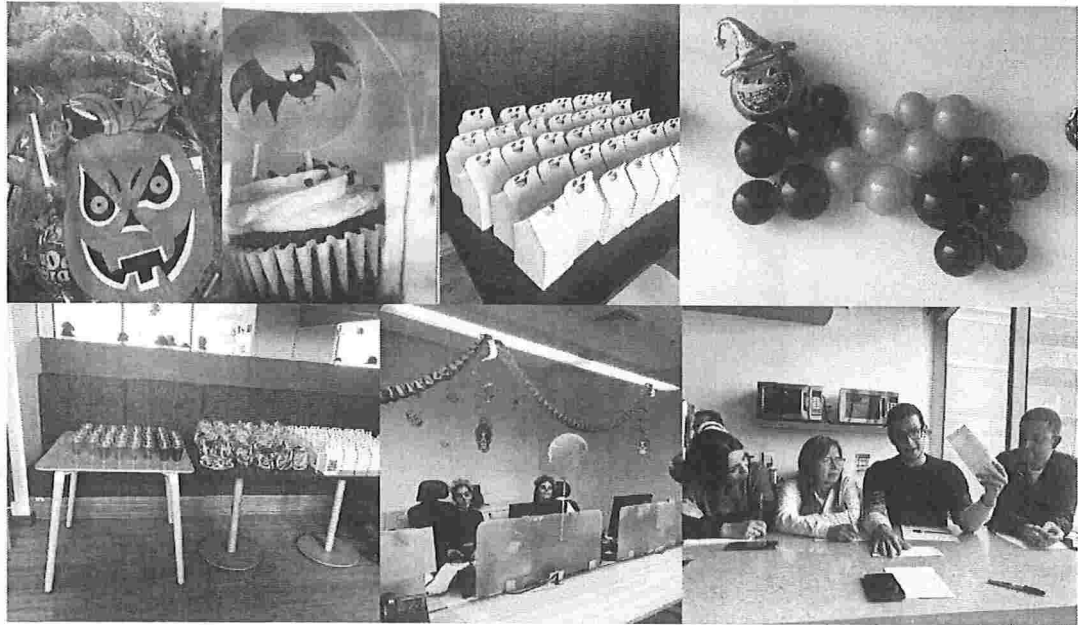




Actividad del Día de Amor y Amistad



Actividad de Halloween



SOCOMIR



SOCOMIR++



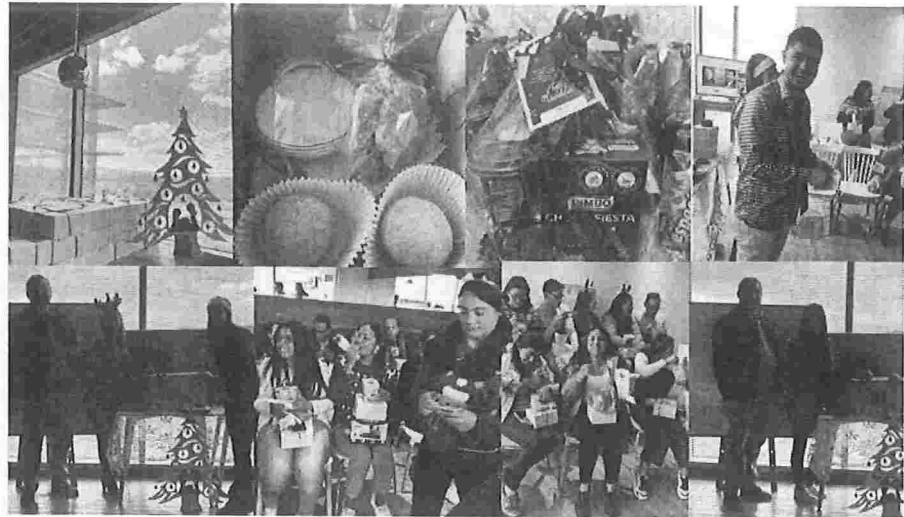
Actividad de Navidad

Feliz Navidad

Te invitamos al compartir anual, este viernes 16-12-2022.

Lugar: Sky Lounge
Hora: 3:30pm

¡Trae tu sweater ó gorrito navideño!



Campaña Ambiental

«Evita el uso de papel, guardando documentos en formato digital.

«Utiliza medios de comunicación electrónicos para reducir el uso de la impresora.

«Utiliza papel reciclado para imprimir y hacer fotocopias.

«Evita imprimir documentos innecesarios.

«Utiliza las dos caras de la hoja en las impresiones, siempre que sea posible.

«Antes de imprimir, comprueba que el documento este correctamente utilizado la "vista previa".

«Imprime calidad de borrador para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización.

¡Tenemos una nueva regla durante este mes de la conciencia ambiental! Recicla tus residuos orgánicos y reciclables para cuidar el planeta.

HACEMOS PARTE DEL CAMBIO POR UN MUNDO MÁS VERDE

¡CUIDA, AHORRA, RECICLA!

¿Por qué NO usar pitillos o mezcladores plásticos?

Se usan una sola vez por 10 minutos

Se demoran 200 años para descomponerse

Son parte de las 8 millones de toneladas de plástico que terminan en las profundidades de nuestros mares cada año

Los pitillos plásticos ocupan el séptimo lugar entre la basura con mayor presencia en los océanos.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración, en ejercicio de sus funciones y disposiciones estatutarias, acompañó durante el año 2022 al cumplimiento de sus objetivos a través de sus ejes principales de su plan estratégico: fortalecimiento financiero y social de la cooperativa, impulsar el desarrollo de herramientas tecnológicas para agilizar el trámite de otorgamiento de crédito, seguridad y respaldo legal de la operación para la confianza y satisfacción de todos nuestros asociados. La gestión del Consejo de Administración durante el año 2022 estuvo enfocada a mantener el modelo de negocio, la solidez financiera poniendo en práctica todas las políticas y directrices que alinean a la entidad hacia las buenas prácticas para la prevención del fraude, el riesgo de crédito, de liquidez, reputacional y el riesgo SARLAFT.

El Consejo Administración durante este año 2022, sesiono de forma ordinaria doce (12) veces. En todas las sesiones estuvo presente miembros principales y suplentes del Consejo de Administración, como invitados en todas las sesiones el Gerente, Jefe de Fábrica y Jefe de Cartera quienes presentaron sus respectivos informes mensuales.

En el mes de enero, el consejo de Administración ratifico el nombramiento en calidad de Gerente y Representante Legal al Sr. Cario Martín Villarreal Gómez, identificado con la Cédula de Ciudadanía N° 91.107.961 y como representante legal suplente a la Sra. Milagro Alquidia Araque Puentes, identificada con cédula de extranjería N° 571005. Así mismo, fueron ratificados los delegados elegidos para el período 2020 - 2024, los cuales continúan como asociados hábiles, distribuidos de acuerdo a las 4 Zonas a lo largo y ancho del país: Centro, Norte, Occidente y Oriente.

De acuerdo a lo establecido en el Artículo 46, de los Estatutos de la Cooperativa, en el mes de febrero 2022, el consejo de administración realizó la convocatoria de la Asamblea General de delegados que se efectuó finalmente, el 25 de marzo de 2022. En la mencionada asamblea se efectuó el nombramiento y ratificación de los miembros principales y suplentes, del representante legal principal, representante Legal suplente, miembros del consejo de administración, junta de vigilancia, revisor fiscal principal/suplente, comité de riesgo de crédito y comité de educación.

El Consejo de Administración se ocupó de hacer seguimiento a la ejecución a lo aprobado por la Asamblea General de Delegados y de las aprobaciones propias del Consejo; dio cabal cumplimiento a su cronograma, a las proposiciones aprobadas y a las actividades y tareas asignadas a los comités de apoyo. (Comité de Crédito y Cartera, Comité y Comité de Educación).

En el mes de marzo fueron expuestas las tres unidades del curso de Cooperativismo, las cuales fueron montados en la plataforma de Educorp durante los meses de julio y agosto 2022. En los meses comprendidos de septiembre a diciembre, se realizó la formación "Curso básico de Cooperativismo" a los: Miembros Colegiados de la Cooperativa, empleados de la Cooperativa e invitados recurrentes a la asamblea y/o Consejo de Administración, obteniendo como resultado la certificación de 20hrs, del Curso Básico de Cooperativismo.

En el mes junio, es sometida a autorización del Consejo, la operación de VENTA DE CARTERA con LAGOBO DISTRIBUCIONES S.A.S, anotando que en cumplimiento de los lineamientos emitidos por SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.

En el mes de julio, fue aprobada la exoneración de la cuota de Admisión para los meses junio, julio, agosto a los asociados de la pagaduría Colpensiones al momento del ingreso. También se realizó el nombramiento de la Srta. Sara Mejía, como Ofical de Cumplimiento, de la Cooperativa.

En el mes de octubre, se aprueba la renovación de la póliza de manejo de fondos de la Cooperativa y además se convoca a asamblea extraordinaria en el mes de noviembre, a fin de realizar los nuevos nombramientos de los revisores fiscales por el lamentable fallecimiento del Sr. Alberto Bedoya (Q.P.D) el pasado mes de septiembre 2022.

Se deja constancia que, durante el año 2022 el Comité Crédito y Cartera, Comité de Educación, Comité de Auditoría y la Junta de Vigilancia dieron cumplimiento a sus planes y sesionaron según el cronograma establecido, lo que se encuentra soportado en las respectivas actas.

El consejo de Administración, estima pertinente: el informe de gestión de la Gerencia General, el informe del Revisor Fiscal, informe de la Junta de Vigilancia, el proyecto de distribución de excedentes y demás propuestas que serán presentadas para análisis y aprobación en la próxima Asamblea General de delegados, el 10 de marzo de 2023.

EXPECTATIVAS AÑO 2023

Durante el **año 2023**, se espera el inicio de un periodo de transición política, que generará cambios que impactarán al país de manera importante y dentro de los cuales el sector Solidario podrá jugar un papel relevante para el desarrollo social y económico del país, a través de la autogestión y solidaridad de los asociados como pilar fundamental para el desarrollo sostenible de las comunidades que integran las bases de la cooperativa, por lo que SOCOMIR, como organización solidaria mantendrá su gestión orientada a irrigar créditos que soporten el bienestar y una mejor calidad de vida de nuestros asociados, sus familias y vinculados.

Agradecemos el apoyo, colaboración y compromiso de toda la familia **SOCOMIR**, que permitieron cumplir a cabalidad, la gestión encomendada por su base social.

Atentamente,

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

GERENCIA

SOCOMIR⁺⁺



SOCIEDAD COOPERATIVA DE MICROFINANZAS

SOCOMIR

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

